

家居無線上網服務／HKT Smart Living 家居無線網絡服務—條款及細則

1. 家居無線上網服務／HKT Smart Living 家居無線網絡服務為網上行寬頻服務之額外服務。
2. 網上行寬頻服務及家居無線上網服務／HKT Smart Living 家居無線網絡服務由本公司 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 提供，只適用於指定住宅地區，並受有關條款及細則約束。
3. 家居 Wi-Fi 實際表現視乎不同情況而定。客戶享有之實際速度將會比路由器網絡規格及連接寬頻線之網絡規格少，亦會受有關路由器的規格、住宅間隔、傳送技術、個別網絡及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、其他無線訊號干擾、海外頻寬及其他外在因素而有所影響。
4. 您同意為本公司看管家居無線上網服務／家居無線網絡服務提供之有關器材，包括但不限於路由器、電源變壓器、網絡線、網絡交換機（統稱「器材」）。除另有說明外，您必須於終止本服務後，將運作良好的服務供應器材盡快退還至本公司於您終止家居無線上網服務／家居無線網絡服務時通知您的地址。請參閱於您提出終止要求時填妥的指定終止表格中所載詳情。若您未能退回有關服務供應器材，您須應要求向本公司支付相關的遺失或更換器材費用。
5. 家居無線上網服務／家居無線網絡服務保養維修服務並不包括由於人為損壞、錯誤使用、濫用、疏忽、擅自修理或改裝等原因所引致之損壞及損失。
6. 您的網上行寬頻服務及家居無線上網服務／家居無線網絡服務為不可分割服務。如您終止您的網上行寬頻服務，則您的各項家居無線上網服務／家居無線網絡服務亦將同時被終止。如您在您的網上行寬頻服務或家居無線上網服務／家居無線網絡服務承諾期期間（「承諾期」）終止有關家居無線上網服務／家居無線網絡服務，則您須就各項有關家居無線上網服務／家居無線網絡服務向本公司支付列於申請表內的有關提前終止費（同時您亦須支付就您的網上行寬頻服務之有關提前終止費），以及支付您所獲得的禮品優惠的建議零售價或您所購買的禮品所享的折扣費用（如適用）。
7. 當您的家居無線上網服務／家居無線網絡服務之承諾期結束時，如 (a) 本公司未能與您聯絡；(b) 您並未聯絡本公司；或 (c) 您未能決定是否將現有合約續約家居無線上網服務／家居無線網絡服務，本公司將繼續（惟您必須仍然是網上行寬頻服務客戶）在承諾期後將按月服務計劃形式根據現有合約繼續為您提供家居無線上網服務／家居無線網絡服務，惟須繳付本公司當時收取的月費，直至您於最少 30 天前，向本公司發出事先書面通知，要求終止任何家居無線上網服務／家居無線網絡服務。如欲了解有關詳情，請瀏覽公屋服務月費 (<https://www.netvigator.com/chi/info/month-rate-public.html>)／其他屋苑服務月費 (<https://netvigator.com/chi/info/month-rate-private.html>)。相關費用可能隨時更改。
8. 我們可能不時更新此張貼以修訂而毋須事先通知。經修訂的條款將於張貼日起生效。
9. 如就本本條款及條件或有關服務有任何爭議，本公司將擁有最終決定權。

版本：2020 年 8 月 3 日